



Regulamin Hostelu Przed Świtem

Witamy w Hostelu Przed Świtem! Zapraszamy do zapoznania się z naszym regulaminem, który określa warunki rezerwacji i korzystania z usług naszego obiektu.



Rezerwacja i Zameldowanie

Rezerwacja

Rezerwacji można dokonać online, telefonicznie, mailowo lub osobiście w recepcji. Rezerwacja jest skuteczna po zaksięgowaniu zadatku na koncie hostelu.

Zameldowanie

Zameldowanie odbywa się w godzinach od 16.00 do 22.00. Gość musi okazać ważny dowód tożsamości ze zdjęciem i wypełnić kartę meldunkową.

Doba Hotelowa i Płatności

1 Doba Hotelowa

Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16.00 w dniu przyjazdu i kończy się o godzinie 12.00 dnia następnego.

2 Płatności

Ceny podane są w PLN. Płatności można dokonać gotówką lub kartą. Gość zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w celu potwierdzenia rezerwacji.

3 Opłaty

W przypadku nieprzybycia, rezygnacji z rezerwacji, odmowy zameldowania, opłat wniesionych za dobę hotelową i wpłaconych zadatków nie zwracamy.





Usługi i Obowiązki Gościa

Usługi

W ramach usługi noclegowej do dyspozycji Gościa jest wspólna kuchnia, toalety, parking monitorowany niestrzeżony i dostęp do bezpłatnej sieci Wi-Fi.

Obowiązki

Gość zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 6.00. Na terenie hostelu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i e-papierosów.

Odpowiedzialność

Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia hostelu powstałe z jego winy.

Zakazane Działania



Alkohol

Na terenie hostelu obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu.



Narkotyki

Zakazane jest przyjmowanie lub posiadanie środków narkotyzujących, substancji psychotropowych i innych zakazanych substancji.



Palenie

Obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i e-papierosów, w tym w oknach. Palić można tylko w miejscu wyznaczonym przez hostel.

Monitoring i Ochrona Danych

1

Monitoring

Na terenie hostelu i wokół budynku wprowadza się monitoring poprzez rejestrację obrazu za pomocą kamer przemysłowych.

2

Cel

Celem monitoringu jest zapewnienie bezpieczeństwa, ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa i ograniczenie zjawiska kradzieży.

3

Ochrona Danych

Przetwarzanie danych uzyskanych w ten sposób odbywać się będzie zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych.





Reklamacje i Odpowiedzialność

1

Reklamacje

Wszelkie reklamacje związane z usługami świadczonymi przez hostel należy składać pisemnie lub ustnie w recepcji hostelu.

2

Odpowiedzialność

Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia hostelu powstałe z jego winy.

3

Szkody

W przypadku zaistniałych uszkodzeń, zniszczeń i zabrudzeń wykraczających poza normalne używanie Gość zostanie obciążony kwotą wynikającą z aktualnego cennika zniszczeń.

Postanowienia Końcowe

